

# E-TİCARETE E-KILAVUZ Eđitimi

## *E-ticaret Lojistiđi*

Ahmet Saygın Baban



*Sektörler ve Girişimcilik Dairesi Başkanı  
TOBB*

Burak Kılıç



*Genel Müdürü  
UPS Türkiye*

Yusuf Özdoğan



*Operasyon Yöneticisi  
UPS Türkiye*

Bora Önalın



*Kurucu  
Rubash Dış Ticaret*

Kazım Utangan



*Segment Yöneticisi  
UPS Türkiye*

17 Kasım Salı  
16.00 – 18.00



**E- Ticaret ile  
Hedef Amerika**



**Türkiye Odalar ve Borsalar Birliđi**



*Mevcut ABD Yatırımları ve Ticaretini Korumak*

*Yeni ABD Yatırımı ve Ticareti için Aktif Destek Sağlamak*

*Türkiye'nin Bölgesel Merkez Olmasını Desteklemek*

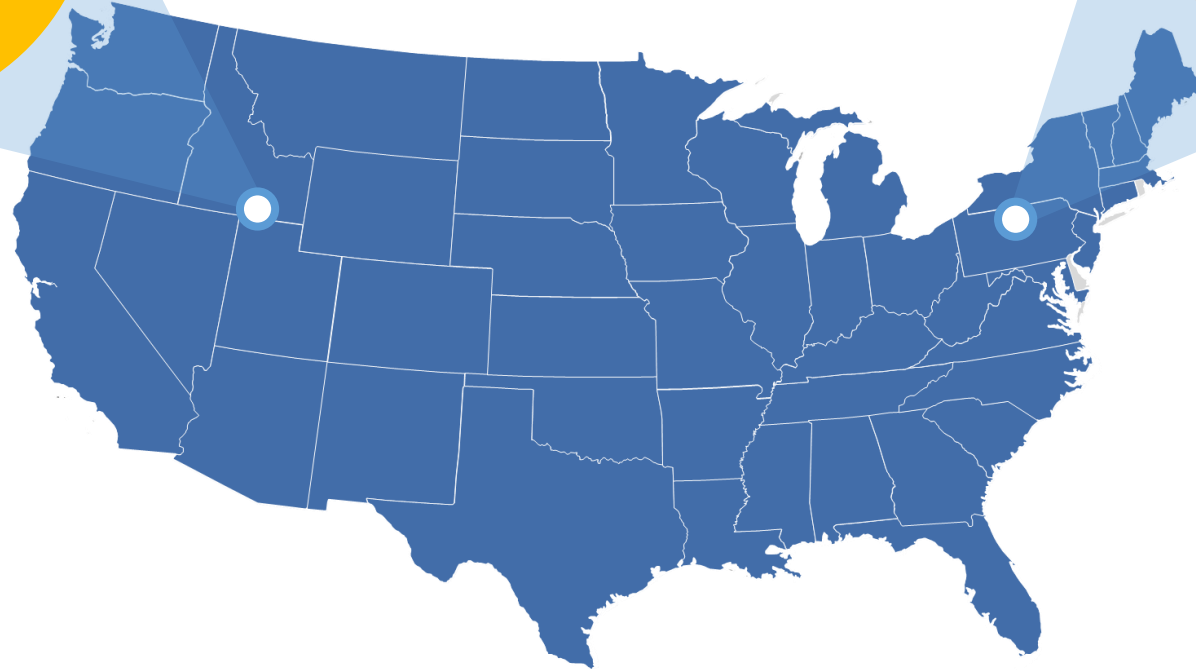
*Türk KOBİ'lerinin Küresel Değer Zincirlerine Daha Fazla Katılımını Sağlamak*

*Ülkemizde Farklı Yeteneklerin ve Kurumsal Yönetişimin  
Gelişimi Konusunda Katkı Sağlamak*

## Amerika Birleşik Devletleri Dış Ticaretine Genel Bakış

İthalat  
\$3.1 trilyon

İhracat  
\$2.5 trilyon



### Sermaye Malı

\$ 693 milyar

### Tüketici Ürünleri

\$ 648 milyar

### Endüstriyel Ürünler

\$ 576 milyar

### Otomotiv

\$ 372 milyar

### Yiyecek ve İçecek

\$ 147 milyar

### Sermaye Malı

\$ 562 milyar

### Endüstriyel Ürünler

\$ 539 milyar

### Tüketici Ürünleri

\$ 206 milyar

### Otomotiv

\$ 159 milyar

### Yiyecek ve İçecek

\$ 133 milyar



# Global E - Ticaret



Dünyada perakende e-ticaret pazarının, **2023 yılında 6,4 trilyon dolar olması** bekleniyor.

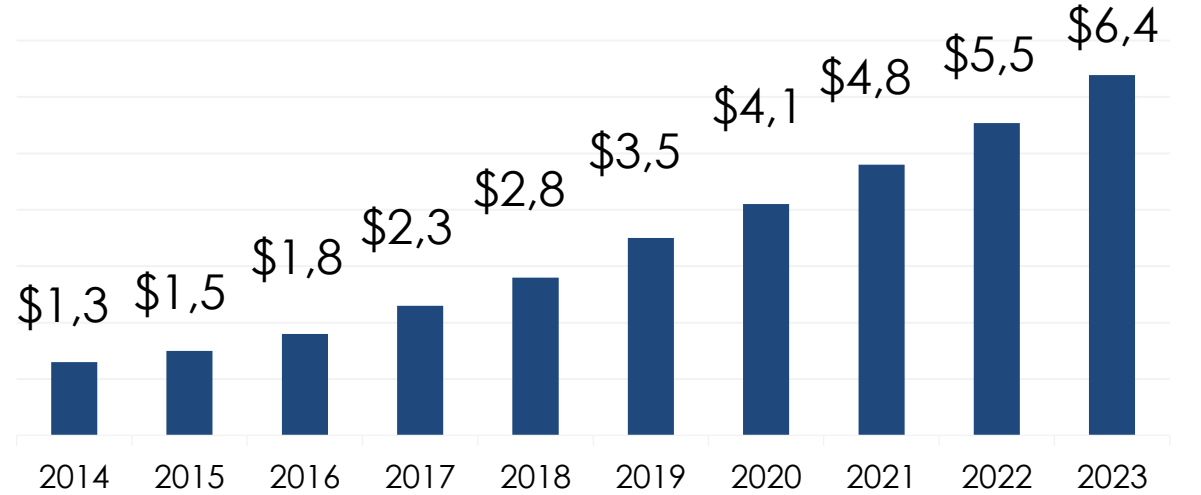
Bu rakamdan pay alabilmek için e-ihracata yönelmek isteyen herkesin gelecekteki e-ihracat rakamlarını göz önünde bulundurması gerekiyor.



# 6.4T

2023'e kadar beklenen satışlar (USD)

**Dünya çapında perakende e-ticaret satışı**

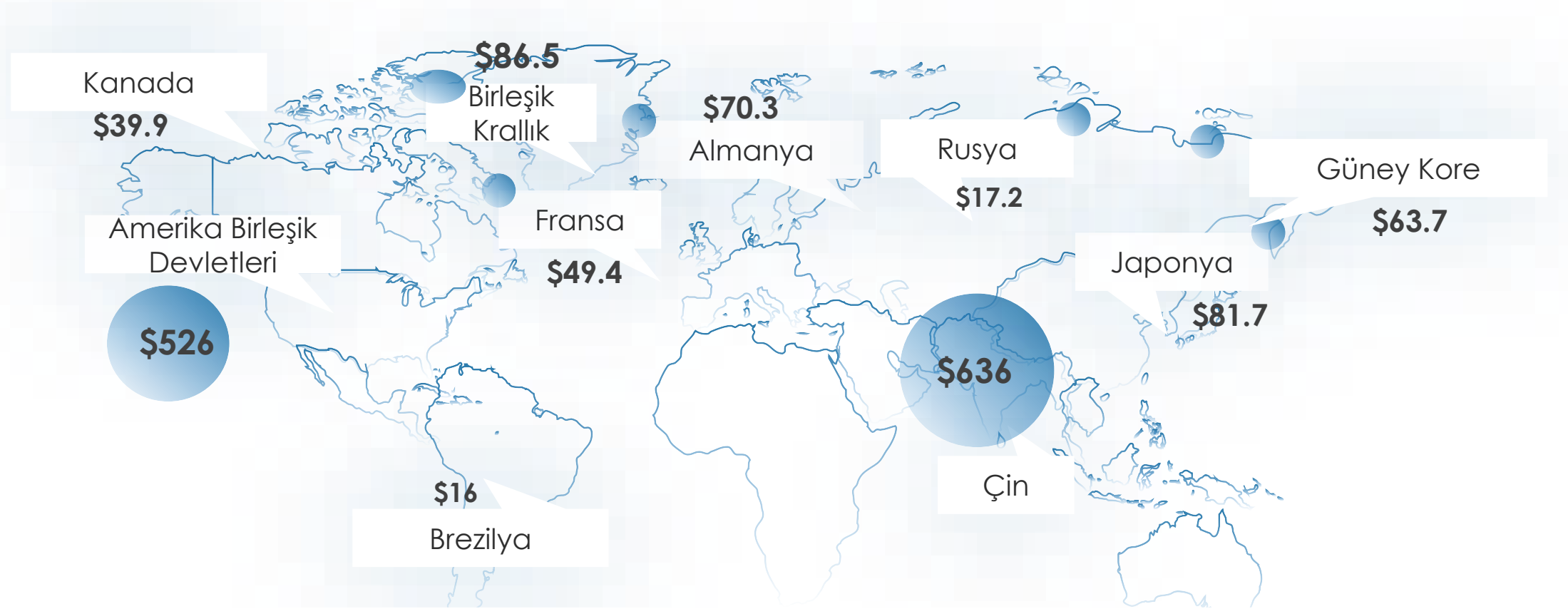


# En Büyük E-ticaret Pazarları



İşinizi uluslararası genişletmeden önce, potansiyel hedef pazarlarını anlayabilmek adına bu pazarların dijital kanallarda ne kadar gelişmiş ve iş dostu olduklarını görmek önemlidir. Hangi pazarların hedefleneceğine karar vermek için geniş bir çerçeveden bakmalı sonra daraltmak gereklidir.

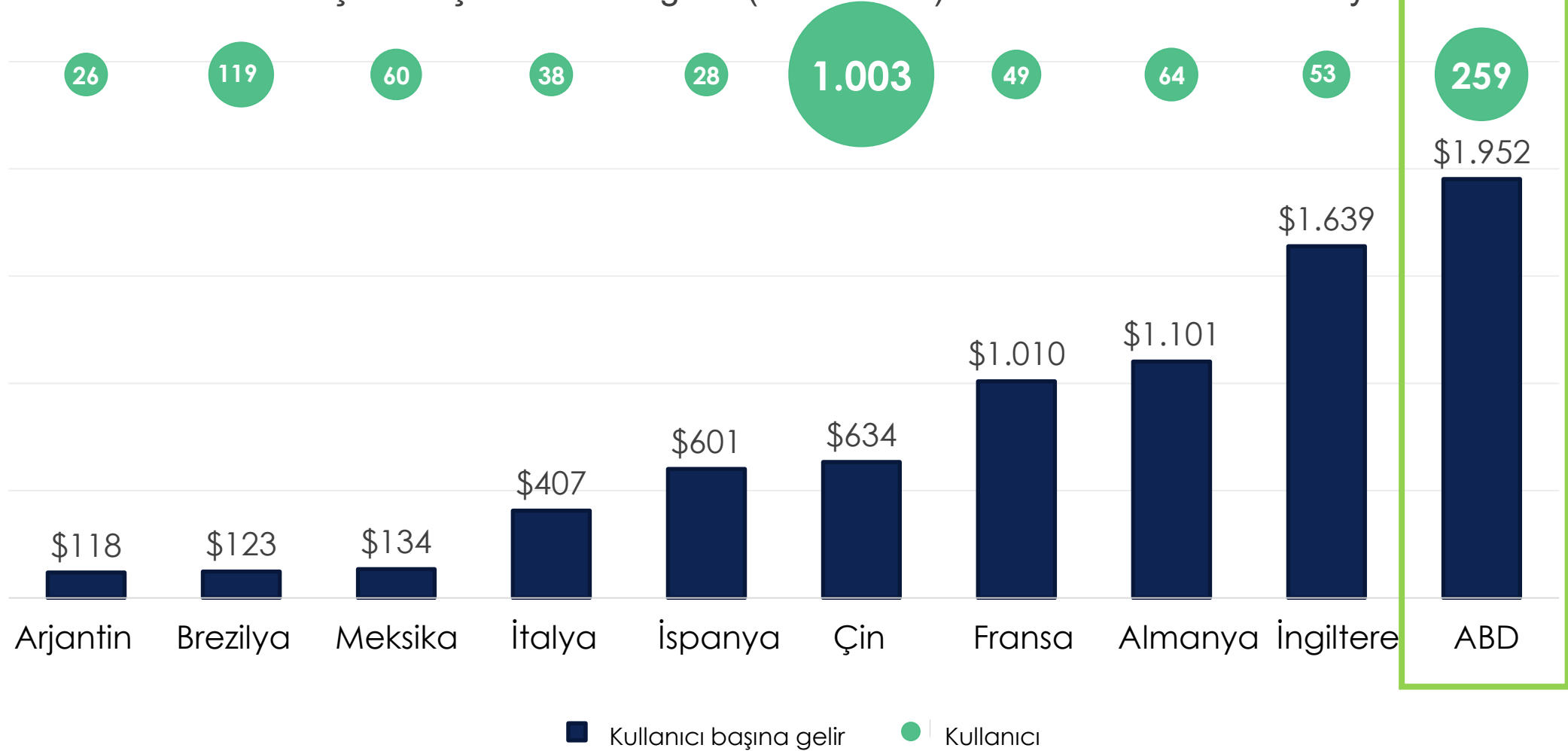
**ABD, en büyük ikinci e-ticaret pazarıdır.** %7,8 Yıllık Bileşik Büyüme Oranına (YBBO) bakıldığında, 2023 yılına kadar pazarda \$735.4 milyar dolarlık bir gelir aşması bekleniyor.



# E-ticaret Kullanıcıları



Kullanıcı başına düşen e-ticaret geliri (ABD doları) ve 2018'deki kullanıcı sayısı



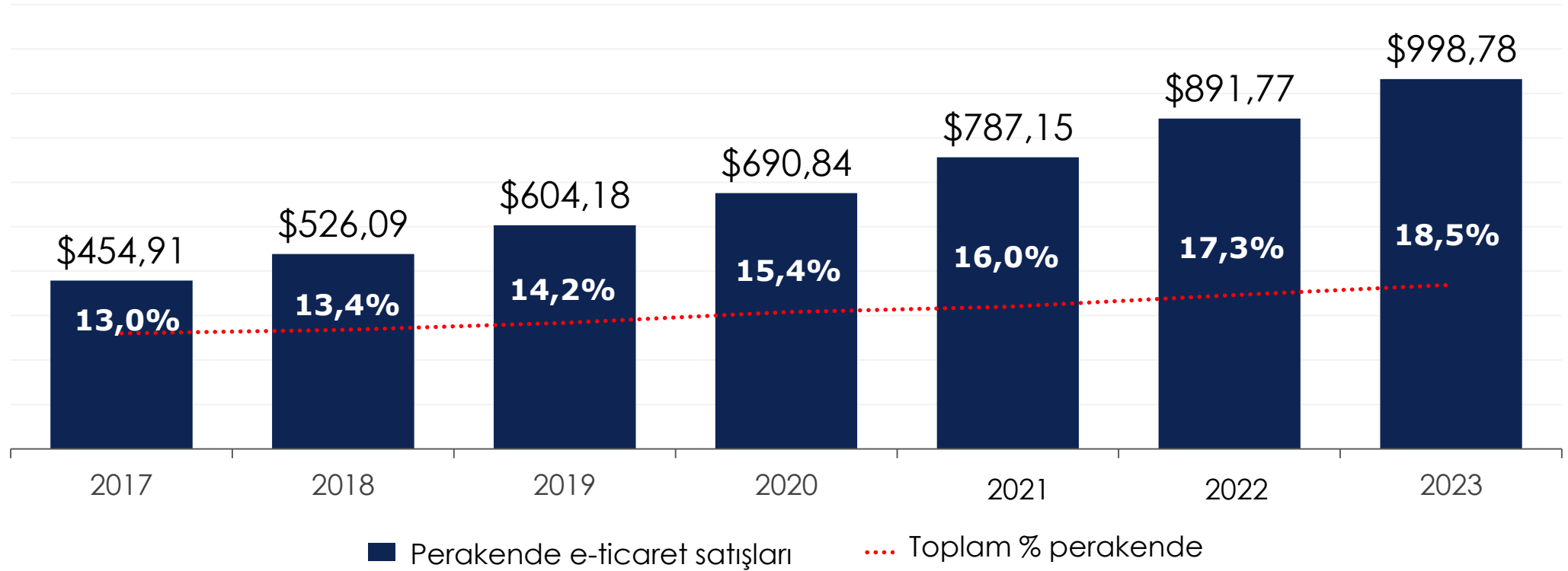


# ABD'de E-ticaretin Büyümesi



## ABD Perakende E-ticaret Satışları

milyar, toplam perakende satışların yüzdesi

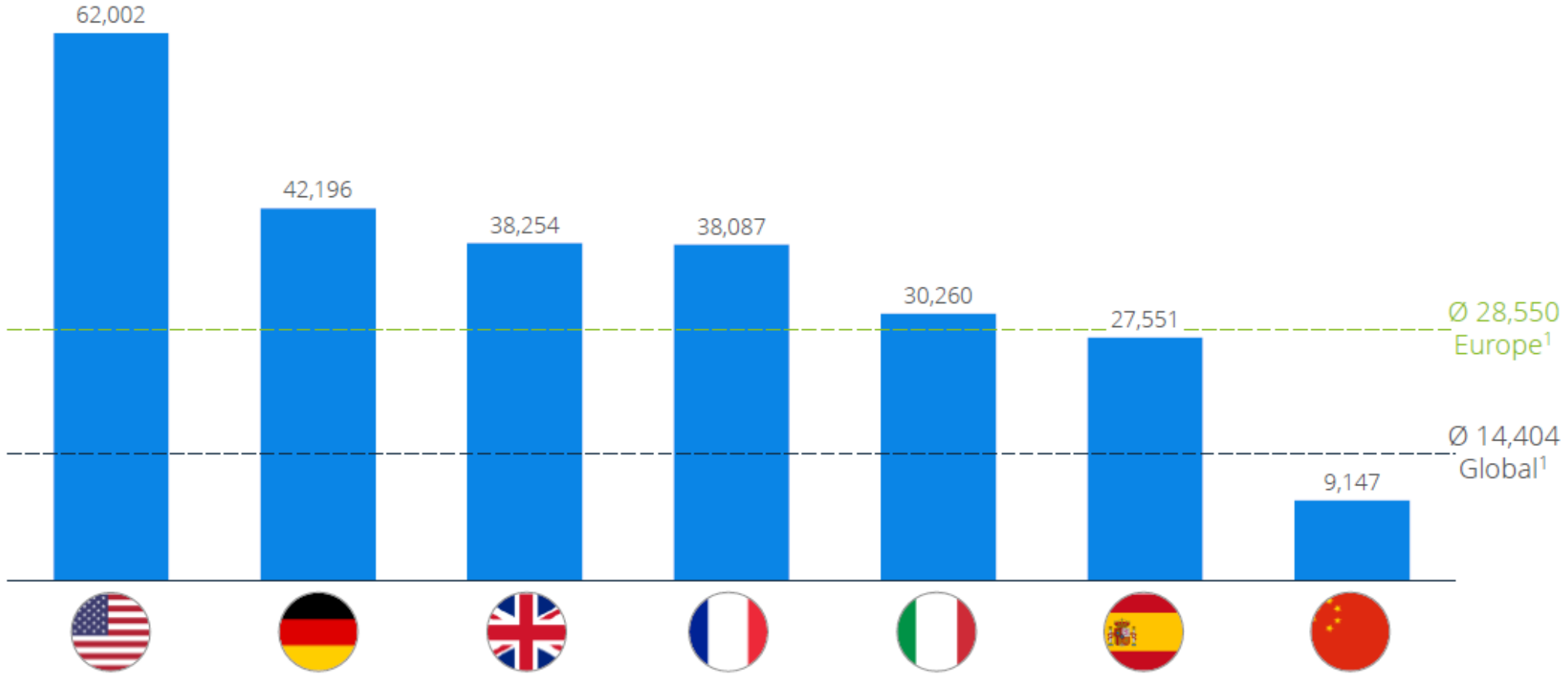


# Kişi başına GSYİH



Kişi başına düşen GSYİH açık ara en yüksek ABD'de iken arkasından Almanya takip etmekte.

2018 yılı kişi başına düşen GSYİH (ABD doları cinsinden)

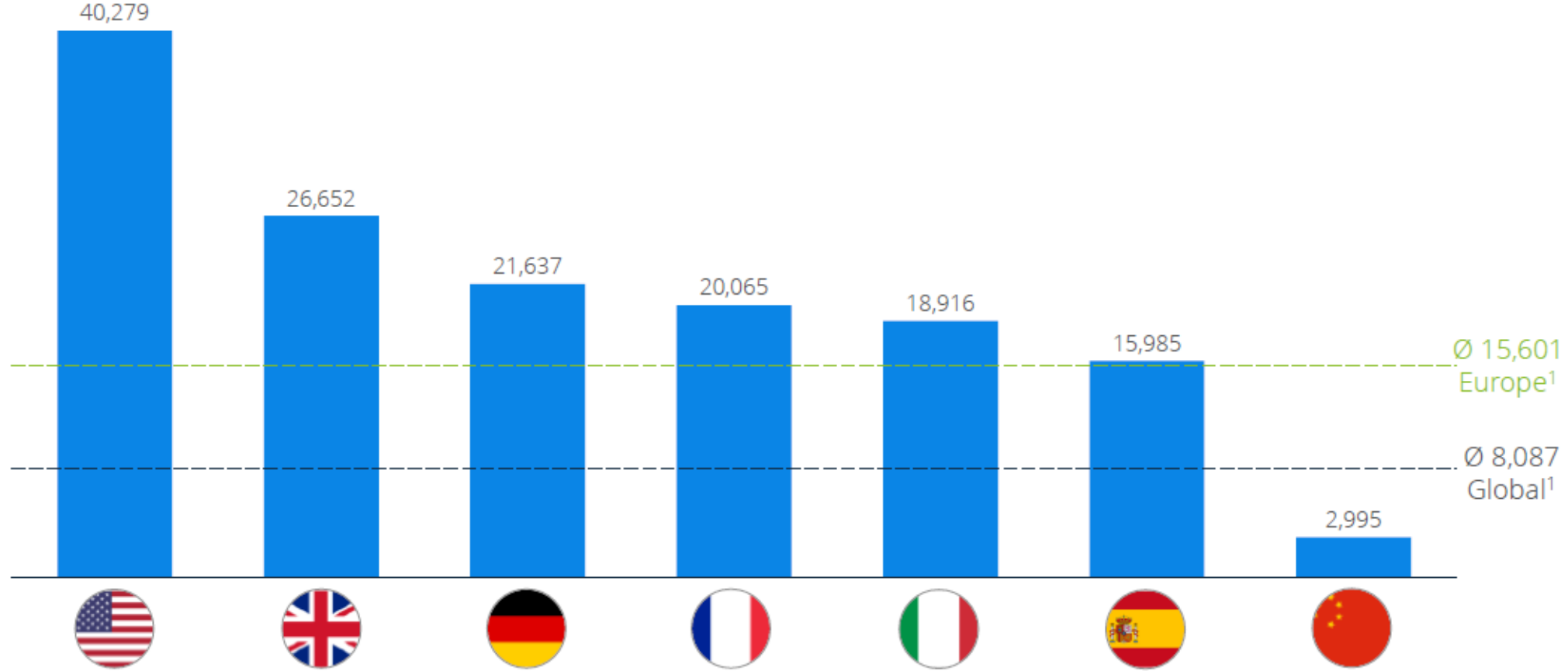


# Tüketici Harcamaları



ABD'de kişi başına düşen tüketim harcamaları Çin'den 13 kat daha yüksektir.

2018 yılı kişi başına düşen tüketim harcamaları (ABD doları cinsinden)



# ABD E-ticaretinde Önemli Rakamlar



TOPLAM NÜFUS

**324** milyon



YILLIK % BÜYÜME  
ORANI

**%16**



TOPLAM E-TİCARET  
SATIŞLARI 2018

**526** milyar \$



TOPLAM ONLINE  
MÜŞTERİLER

**259** milyon



TOPLAM İNTERNET  
PENETRASYONU

**%88**



YABANCI BİR SİTEDEN  
ALIŞVERİŞ YAPAN TÜKETİCİLER

**75** milyon

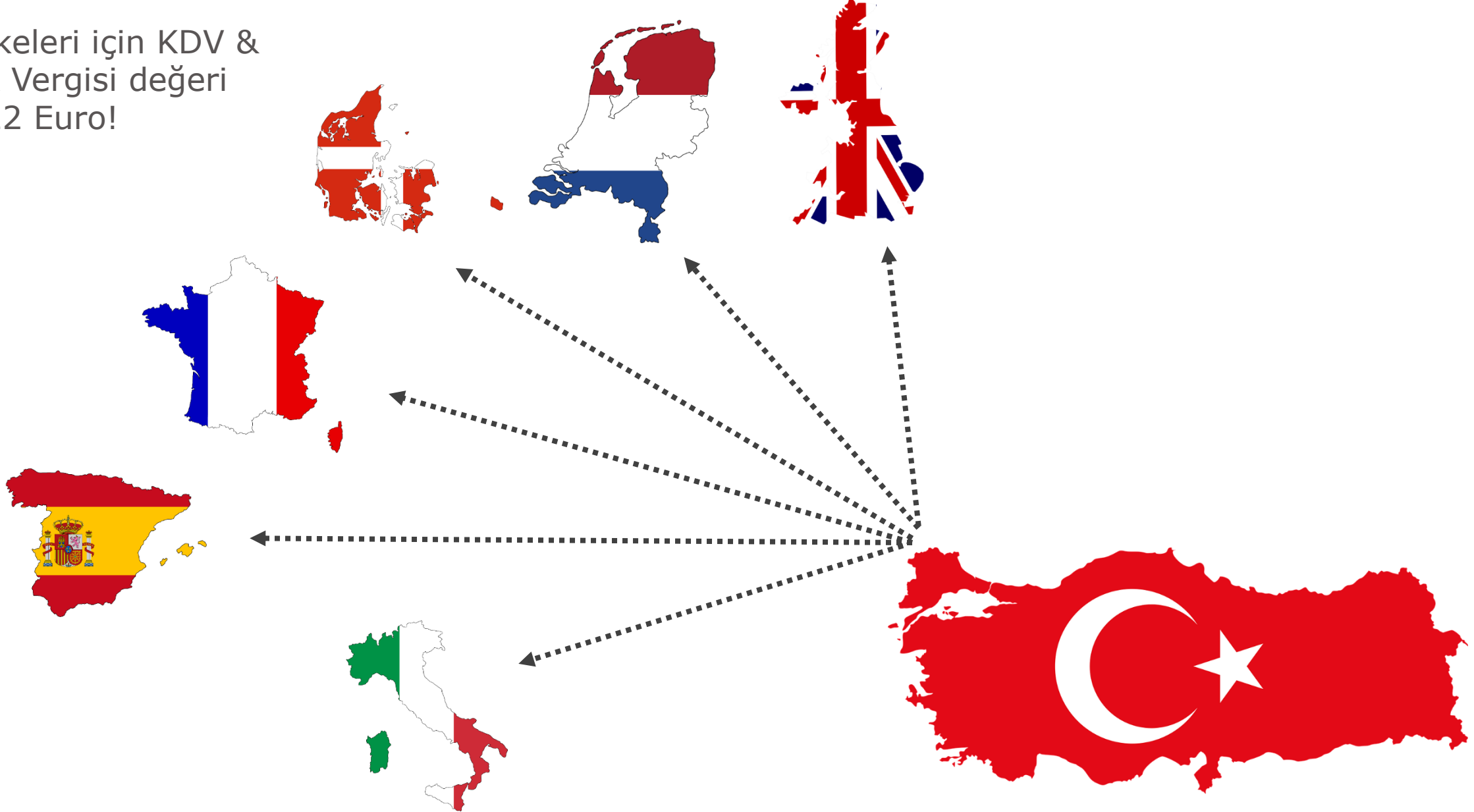
- ABD, sınır ötesi e-ticaret ithalat ve ihracatında dünya lideridir; en güvenilir pazar.
- Online alışveriş yapan Amerikalılar çoğunlukla İngiltere'den, ardından Çin, Kanada ve Hong Kong'dan alıyor..
- Oyuncak ve Hobi sektörü en büyük segmentken ardından Giyim, Ayakkabı ve Aksesuar gelmektedir.
- Y kuşağının% 67'si ve X Kuşağı'nın% 56'sı mağazadan alışveriş yapmak yerine online alışveriş yapmayı tercih ediyor.
- Her hafta zamanlarının yaklaşık yarısını (altı saat kadar) online alışveriş yaparak geçirirler.
- Fiyat (% 87), nakliye maliyeti ve hızı (% 80) ve indirim teklifleri(% 71), Amerikalı alıcıların nerede alışveriş yaptığını belirleyen en önemli üç faktördür.

# de minimis (de min·i·mis)

Herhangi bir resmi gümrük prosedürü gerekli olmadan, harç veya vergisiz nitelikli malların asgari dolar değeri.



Avrupa ülkeleri için KDV &  
Gümrük Vergisi değeri  
22 Euro!



# de minimis (de min·i·mis)

Herhangi bir resmi gümrük prosedürü gerekli olmadan, harç veya vergisiz nitelikli malların asgari dolar değeri.



Amerika'da gümrük muafiyet limiti **800 USD!**





# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliđi

## Teşekkürler

Burak KILIÇ  
AmCham  
Yönetim Kurulu Üyesi



# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliđi

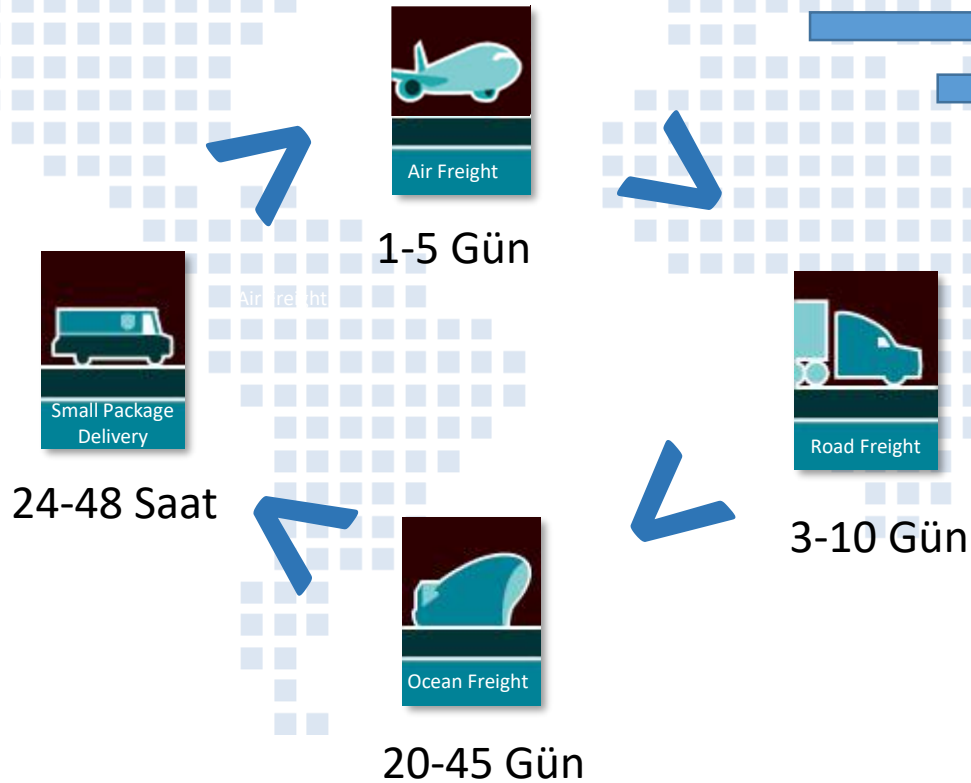
- Kişilerin ihtiyaçlarını karşılamak üzere her türlü ürünün, hizmetin ve bilgi akışının çıkış noktasından varış noktasına kadar taşınmasının etkili ve verimli bir biçimde planlanması ve uygulanması.
- Mantık, Modern mantık.
- Kaynak: TDK <https://sozluk.gov.tr/>



# Hızlı Method



# Doğru Method



- Ne kadar ürüne ihtiyacım var?
- Ne zaman teslim etmeye ihtiyacım var?
- Ne kadar stok tutmaya ihtiyacım var?
- İade almaya ihtiyacım var mı?

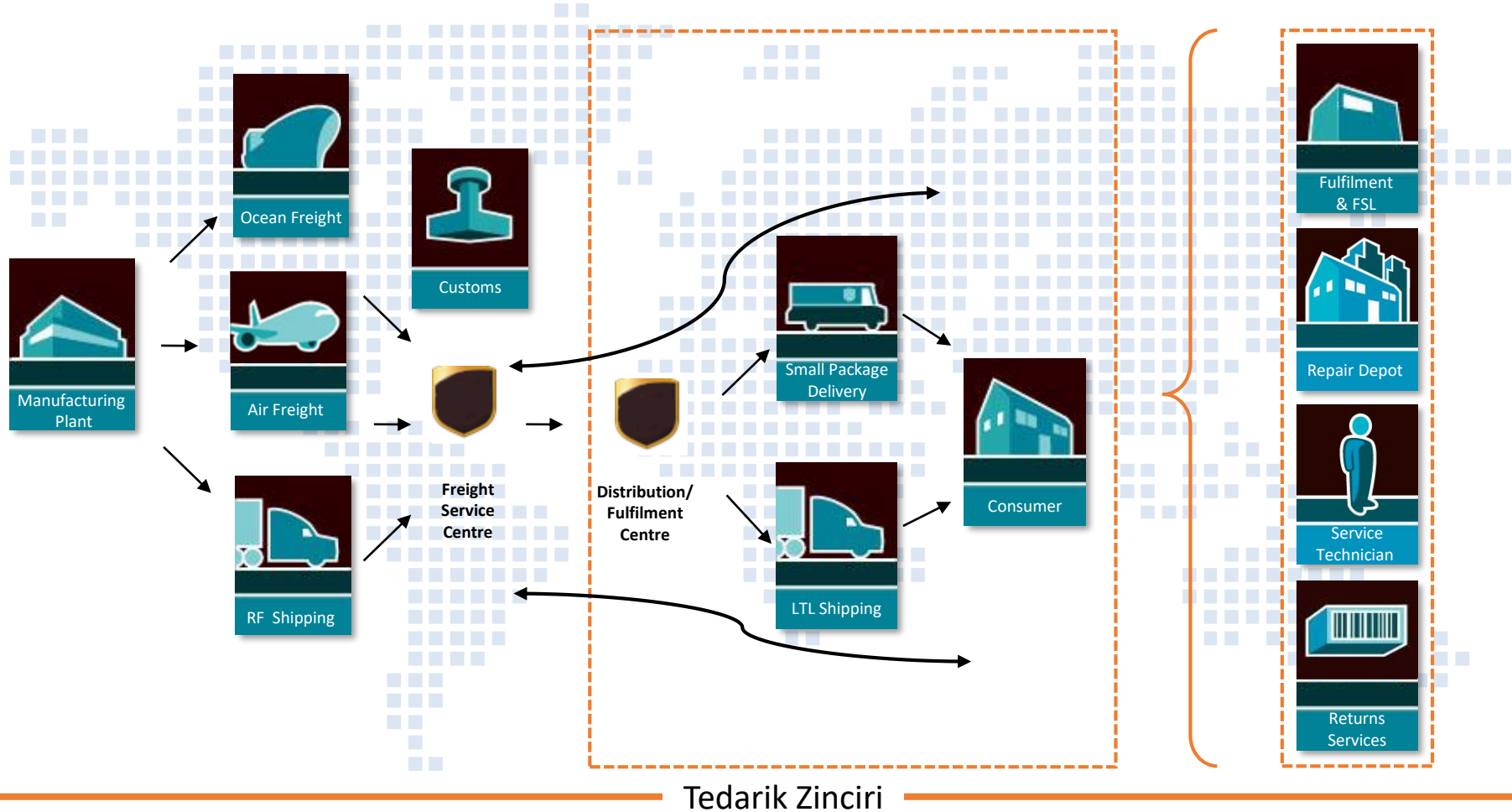
# Tedarik Zinciri Tasarlamak



## Nakliye Süreci

## Dağıtım Süreci

## Satış Sonrası





# Gümrük Süreci – A.B.D

## Ticari Fatura Gereklilikleri

- İngilizce fatura
- Malzemenin detaylı tanımı
- Net menşei bilgisi
- İthalatçının “EIN” bilgisi
- Malzemenin GTİP bilgisi

## FDA İncelemesi Gerektiren Ürünler

- Yiyecekler
- İlaçlar
- Biyomedikal araçlar
- Kozmetik
- Medikal cihazlar
- Radio-aktif elektronik ekipmanlar

\* Ürünleriniz EPA, F&W,FDA,DOT,ATF kontrollerine bağlı olabilir.

## Tekstil Ürünleri için Gerekli Bilgiler

Eğer birim değeri 5 Usd’yi aşıyorsa;

- Üreticinin isim ve adres bilgisi - MID
- Dokuma , örme ayrımı
- Malzemenin %100 içeriği
- Kumaşlar için ölçü bilgisi

## İlave olarak

Gtip kodlarına göre vergi&harç incelemesi için;

<https://hts.usitc.gov/>



# Gümrük Süreci – A.B.D

## Kayıt İthalatçısı

Bir çok pazaryeri ithalat işlemlerinde kayıt ithalatçısı olmayı kabul etmez.

A.B.D. İse bu noktada elektronik ticareti desteklemek adına “Yerleşik Olmayan Gümrükleme” isimli bir kolaylık sağlamaktadır. Buna göre gönderici A.B.D.’de hizmet aldığı servis sağlayıcısına POA-Vekaletname vererek Kayıt ithalatçısı aranmaksızın işlem yapabilir.

## İthal Beyanı Örneği

DEPARTMENT OF HOMELAND SECURITY U.S. Customs and Border Protection				1. Filer Code/Entry No	2. Entry Type	3. Summary Date					
<b>ENTRY SUMMARY</b>				UPS 60	01	11/07/2017					
8. Importing Carrier LY		9. Mode of Transport 40		4. Surety No. 054	5. Bond Type 9	6. Port Code 2835	7. Entry Date 10/27/2017				
12. B/L or AWB No. 0035		13. Manufacturer ID TRFRV		10. Country of Origin TH		11. Import Date 10/18/2017					
16. I.T. No. 15607		17. I.T. Date 10/18/2017		14. Exporting Country TR		15. Export Date 10/15/2017					
21. Location of Goods/G.O. No. W647 UPS SUPPLY CHAIN		22. Consignee No. 90-03518		19. Foreign Port of Lading		20. U.S. Port of Unlading 2720					
25. Ultimate Consignee Name and Address AMAZON.COM NVDC INC 8000 NORTH VIRGINIA STREET RENO NV 89506 City State Zip				23. Importer No. 17410				24. Reference No.			
26. Importer of Record Name and Address ISTANBUL City State Zip				27.				28. Description of Merchandise			
29. A. HTSUS No. B. ADA/CVD No.		30. A. Grossweight B. Manifest Qty.		31. Net Quantity in HTSUS Units		32. A. Entered Value B. CHGS C. Relationship		33. A. HTSUS Rate B. ADA/CVD Rate C. IRC Rate D. Visa No.		34. Duty and I.R. Tax Dollars Cents	
Line No.		MFST QTY: 26		HBL: 59		RELATED: N					

## Vekalet Örneği

(1) Check appropriate box:

- LLC
- Individual
- General Partnership
- Limited Partnership
- Corporation
- Sole Proprietorship

## CUSTOMS POWER OF ATTORNEY



- (2) EIN / SS Number:  (3) Importer Account Number(s):
- (4) Know all persons by these presents that,  (Grantor)  
Full Name (as registered with the EIN/SS#) of Corporation, Individual, LLC, Partnership, or Sole Proprietorship
- (5) a corporation doing business under the laws of the State or Country and Province of
- (6) or a  (LLC, Individual, General/Limited Partnership, Sole Proprietorship)
- (7) doing business as
- (8) residing or having a principal place of business at
- hereby constitutes and appoints **UPS SUPPLY CHAIN SOLUTIONS, INC.** (Grantee)

# Teşekkürler





# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliđi

BORA ÖNÖLAN

#GİRİŞİMCİLİK #DİŐİTİCARET

#DANIŐMANLIK #MARKAYÖNETİCİSİ

BORA@RUBASHTRADING.COM

# AMAZON.COM - 1994

I. 53.76 MİLYAR USD CİRO (280.52 MİLYAR USD)

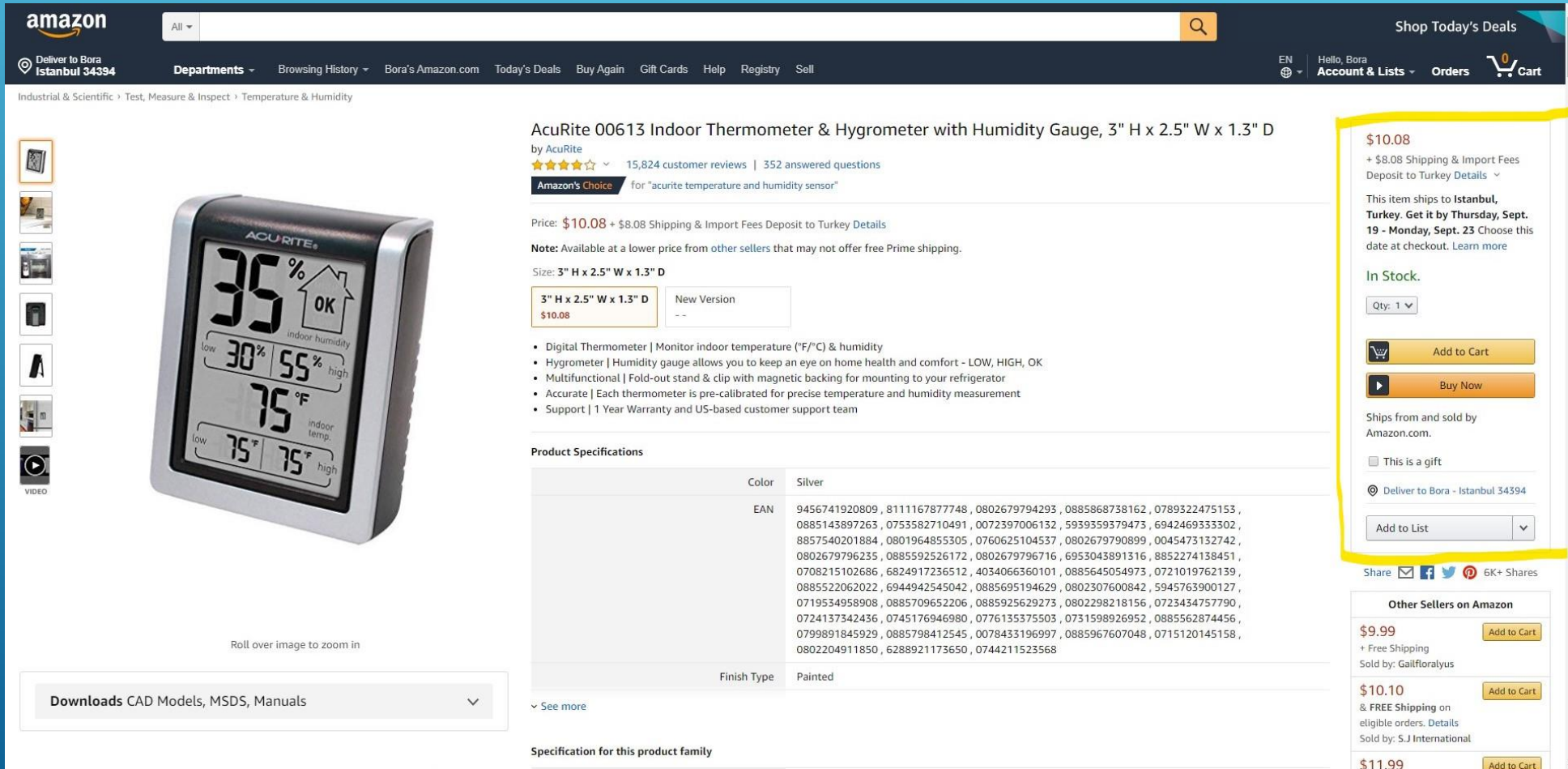
II. 112 MİLYON PRIME MÜŞTERİSİ

III. FBM / FBA

III. BUY BOX



# BUY BOX ?



**amazon** All  Shop Today's Deals

Deliver to Bora Istanbul 34394 Departments Browsing History Bora's Amazon.com Today's Deals Buy Again Gift Cards Help Registry Sell EN Hello, Bora Account & Lists Orders

Industrial & Scientific > Test, Measure & Inspect > Temperature & Humidity

**AcuRite 00613 Indoor Thermometer & Hygrometer with Humidity Gauge, 3" H x 2.5" W x 1.3" D**  
by AcuRite  
★★★★☆ 15,824 customer reviews | 352 answered questions  
**Amazon's Choice** for "acurite temperature and humidity sensor"

Price: **\$10.08** + \$8.08 Shipping & Import Fees Deposit to Turkey Details

Note: Available at a lower price from other sellers that may not offer free Prime shipping.

Size: **3" H x 2.5" W x 1.3" D**

**3" H x 2.5" W x 1.3" D** \$10.08 New Version --

- Digital Thermometer | Monitor indoor temperature (°F/°C) & humidity
- Hygrometer | Humidity gauge allows you to keep an eye on home health and comfort - LOW, HIGH, OK
- Multifunctional | Fold-out stand & clip with magnetic backing for mounting to your refrigerator
- Accurate | Each thermometer is pre-calibrated for precise temperature and humidity measurement
- Support | 1 Year Warranty and US-based customer support team

**Product Specifications**

Color	Silver
EAN	9456741920809, 8111167877748, 0802679794293, 0885868738162, 0789322475153, 0885143897263, 0753582710491, 0072397006132, 5939559379473, 6942469333302, 8857540201884, 0801964855505, 0760625104537, 08026797990899, 0045473132742, 0802679796235, 0885592526172, 0802679796716, 6953043891316, 8852274138451, 0708215102686, 6824917236512, 4034066360101, 0885645054973, 0721019762139, 0885522062022, 6944942545042, 0885695194629, 0802307600842, 5945763900127, 0719534958908, 0885709652206, 0885925629273, 0802298218156, 0723434757790, 0724137342436, 0745176946980, 0776135375503, 0731598926952, 0885562874456, 0799891845929, 0885798412545, 0078433196997, 0885967607048, 0715120145158, 0802204911850, 6288921173650, 0744211523568
Finish Type	Painted

[See more](#)

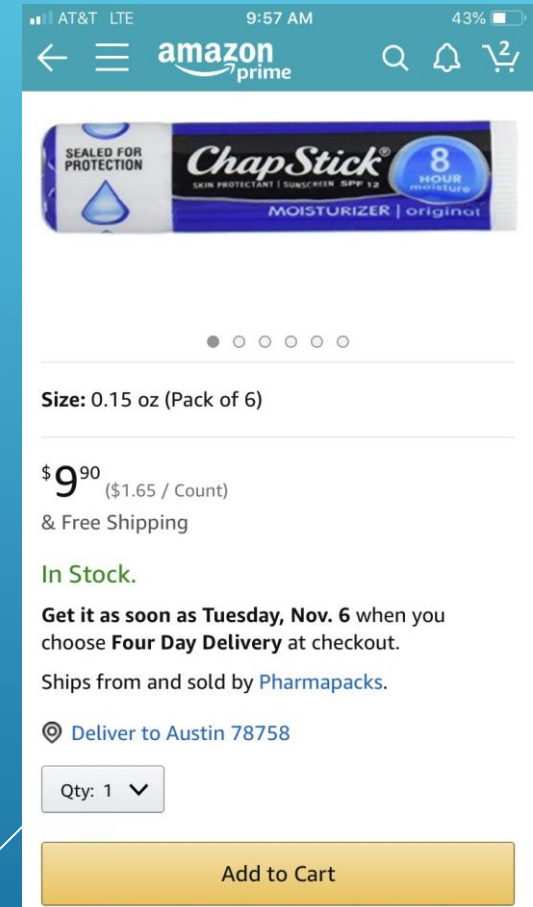
**Specification for this product family**

Roll over image to zoom in

Downloads CAD Models, MSDS, Manuals

**Other Sellers on Amazon**

- \$9.99** + Free Shipping Sold by: Gailforalyus
- \$10.10** & FREE Shipping on eligible orders. Details Sold by: S.J International
- \$11.99**



AT&T LTE 9:57 AM 43%

amazon prime

SEALED FOR PROTECTION **ChapStick** 8 HOUR MOISTURIZER | original

Size: 0.15 oz (Pack of 6)

**\$9<sup>90</sup>** (\$1.65 / Count)  
& Free Shipping

**In Stock.**

Get it as soon as **Tuesday, Nov. 6** when you choose **Four Day Delivery** at checkout.

Ships from and sold by **Pharmapacks.**

Deliver to Austin 78758

Qty: 1

**Add to Cart**



# BUY BOX ?

METRIC	IMPACT ON BUY BOX	DEFINITION	BEST WAY TO WIN THE BUY BOX	FOR BUY BOX	TIME PERIOD THAT METRIC IMPACTS THE BUY BOX
Fulfillment Method	<b>Very high</b>	How the seller ships the item	FBA or Seller-Fulfilled Prime	FBA/FBM	Current
Landed Price	<b>High</b>	The total price plus shipping	Lower is better		Current
Shipping Time	<b>High</b>	Time it takes to ship the item	Up to two days	Less than 14 days	Current
Order Defect Rate	<b>Medium</b>	Negative Feedback Rate + A-to-Z Claim Rate + Chargeback Rate	0%	Less than 1%	Last 90 days
Valid Tracking Rate	<b>Medium</b>	Deliveries sent with full tracking information	100%	Greater than 95%	Last 30 days
Late Shipment Rate	<b>Medium</b>	Number of orders shipped later than the expected ship date	0%	Less than 4%	30 days
On-Time Delivery	<b>Medium</b>	Orders that were delivered on time	100%	Greater than 97%	Last 30 days
Feedback Score	<b>Medium</b>	Total of all feedback the seller has received	Higher is better; most recent is most important		Lifetime
Customer Response Time	<b>Medium</b>	How long the seller takes to reply to the customer	Up to 12 hours	Less than 24 hours	Last 90 days
Feedback Count	<b>Medium</b>	The number of customers that have given feedback	Higher is better		Constant
Inventory Depth	<b>Low</b>	How often the seller runs out of stock	Lower is better		Last 90 days
Cancellation Rate	<b>Low</b>	How often the seller cancels an order	0%	Less than 2.5%	Last 30 days
Refund Rate	<b>Low</b>	How often customers ask for a refund	Lower is better		Last 30 days

MARKETPLACES  3

OPEN ORDERS 0

BUYER MESSAGES 0

TOTAL BALANCE \$0.00

IPI -

[Read the latest COVID-19 related announcements >](#)

### News

AUG 26, 2020  
**Coming soon: Long-term storage fee inventory cleanup**  
[Read more >](#)

AUG 25, 2020  
**Don't miss out on Amazon Accelerate**  
[Read more >](#)

AUG 25, 2020  
**Reminder notice: Business name and address to be displayed on Seller...**  
[Read more >](#)

### Seller Poll

I trust that the inventory I send to FBA is handled appropriately

Strongly Agree

Agree

Neither Agree nor Disagree

Disagree

Strongly Disagree

[Submit](#)

### Tutorials and Training

Learn how to sell on Amazon



[Visit Seller University](#)

### Seller Forums

AUG 26, 2020  
**Did Amazon hire a fresh batch of idiots?**  
[Read more >](#)

AUG 26, 2020  
**Counterfeit USPS Stamps**  
[Read more >](#)



To begin adding products

## Find your products in Amazon's catalog

*Product name, UPC, EAN, ISBN, or ASIN*



[I'm adding a product not sold on Amazon](#)

[I want to learn how to list products](#)

 When multiple sellers sell the same product through a single detail page, we combine and present the best product data to ensure customers get the best experience.

### Your image recommendations

Upload your recommendations for product images.

### Hide image guidelines

#### Product images style guideline

Listings that are missing a main image will not appear in search or browse until you fix the listing.

Choose images that are clear, information-rich, and attractive.

Images must meet the following requirements:

- Products must fill at least 85% of the image. Images must show only the product that is for sale, with few or no props and with no logos, watermarks, or inset images. Images may only contain text that is a part of the product.
- Main images must have a pure white background, must be a photo (not a drawing), and must not contain excluded accessories.
- Images must be at least 1000 pixels on the longest side and at least 500 pixels on the shortest side to be zoom-able.
- Images must not exceed 10000 pixels on the longest side.
- JPEG is the preferred image format, but you also may use TIFF and GIF files.



MAIN



ProductImage PT01



ProductImage PT02



ProductImage PT03

Advanced View

Home & Kitchen > Home Décor > Area Rugs, Runners & Pads > Area Rugs

**i** When multiple sellers sell the same product through a single detail page, we combine and present the best product data to ensure customers get the best experience.

Key Product Features **?**

Embroidered design

Add More

Product Description **?**

8-Piece luxury comforter set product includes 1 comforter, 1 bed skirt, 2 shams, 2 euro shams, and 2 decorated pillows.

Legal Disclaimer **?**

Please check your local laws before purchasing this product.

Cancel

Save and finish

amazon seller central

Vital Info Variations Offer Compliance Images **Description** Keywords More Details

Advanced View

Electronics > Headphones > Earbud Headphones > Earbud Headphones

**i** When multiple sellers sell the same product through a single detail page, we combine and present the best product data to ensure customers get the best experience.

**Description** ⓘ *For speed and versatility, look to the LG Super-Multi Drive. The GSA-4040B records data up to 4.7 GB per side on DVD media and writes in all kinds of formats: DVD+R/+RW, DVD-R/-RW, DVD-RAM and CD-R/-RW. This drive is suitable for any application...*

**Bullet Point** ⓘ *3D glasses included*  
Add More

**Legal Disclaimer** ⓘ *Must be at least 18 & over to purchase*

**Cpsia Warning** ⓘ *-Select-*  
Add More

**CPSIA Warning Description** ⓘ *no\_warning\_applicable*

Advanced View

Home & Kitchen > Home Décor > Area Rugs, Runners & Pads > Area Rugs

**i** When multiple sellers sell the same product through a single detail page, we combine and present the best product data to ensure customers get the best experience.

Search Terms **?**

Target Audience **?**

**Not Currently Used in Home**

Subject Matter **?**

Add More

Other Attributes **?**

Add More

Used For1 - Used For3 **?**

Add More

Advanced View

Home & Kitchen > Home Décor > Area Rugs, Runners & Pads > Area Rugs



When multiple sellers sell the same product through a single detail page, we combine and present the best product data to ensure customers get the best experience.

Shipping Weight <sup>?</sup>

Item Display Weight <sup>?</sup>

Volume <sup>?</sup>

Wattage <sup>?</sup>

Package Weight <sup>?</sup>

Fixed or adjustable height <sup>?</sup>

Manufacturer's Suggested Retail Price <sup>?</sup>



Is Discontinued by Manufacturer <sup>?</sup>

Hazardous Material Type <sup>?</sup>

Item Display Dimensions

Item Display Depth	<input type="text" value="5"/>	Item Display Diameter	<input type="text" value="15"/>
Item Display Length	<input type="text" value="10"/>	Item Display Width	<input type="text" value="5"/>
Item Display Height	<input type="text" value="5"/>		<input type="text" value="-Select-"/>

Material Type <sup>?</sup>

Number of Sets <sup>?</sup>

Thread Count <sup>?</sup>

Manufacturer Warranty <sup>?</sup>  
Description

Matte Style <sup>?</sup>

Pattern <sup>?</sup>

Launch Date <sup>?</sup>

Catalog Number <sup>?</sup>

Light Source Type <sup>?</sup>

Included Components <sup>?</sup>

Fur Description <sup>?</sup>

Specification Met <sup>?</sup>

external\_testing\_certification

Shape <sup>?</sup>

Fabric Type <sup>?</sup>

Department <sup>?</sup>

Frame Material Type <sup>?</sup>

Included Features <sup>?</sup>

Number of cds <sup>?</sup>

Number of dvds <sup>?</sup>

Orientation <sup>?</sup>

Shelf Type <sup>?</sup>

Speaker Type <sup>?</sup>

Top Material Type <sup>?</sup>

Item Dimensions

Item Length	Item Width	Item Height	
<input type="text" value="60"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="-Select-"/>

Package Dimensions <sup>?</sup>

Package Length	Package Width	Package Height	
<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="-Select-"/>



Advanced View

Home & Kitchen > Home Décor > Area Rugs, Runners & Pads > Area Rugs > Area Rugs

**i** When multiple sellers sell the same product through a single detail page, we combine and present the best product data to ensure customers get the best experience.

Battery weight (grams) **?**

Watt hours per battery **?**

Lithium content (grams) **?**

Item Weight **?**

Volume **?**

Battery Type: Lithium Metal **?**

Battery Type: Lithium ion **?**



To begin adding products

## Find your products in Amazon's catalog

*Product name, UPC, EAN, ISBN, or ASIN*



[I'm adding a product not sold on Amazon](#)

[I want to learn how to list products](#)



Kitchen Rugs Set, Maples Rugs [Made in USA]  
[Rebecca] 3 Piece Sets Non Slip Padded Small Area  
Rugs for Living Room

**Sales rank:** 15,074  
**Offers:** 39 Used & New

Hide variations ^



Maples Rugs Kitchen Rug Set - Rebecca [3pc Set]  
Non Kid Accent Throw Rugs Runner [Made in USA]  
for Entryway and Bedroom, Navy Blue/White

**UPC:** 010892643742  
**EAN:** 0010892643742

**Sales rank:** 15,074  
**Offers:** 12 Used & New

New ▾

Sell this variation

Hide limitations ^

- **Refurbished condition:** You cannot list the product in this condition.



Maples Rugs Rebecca [3pc Set] Non Kid Accent  
Throw Rugs Runner [Made in USA] for Entryway  
and Bedroom, Grey/White

**UPC:** 010892643735  
**EAN:** 0010892643735

**Sales rank:** 15,074  
**Offers:** 2 Used & New

Select a condition ▾

Sell this product

Show limitations ▾



Maples Rugs Rebecca [3pc Set] Non Kid Accent  
Throw Rugs Runner [Made in USA] for Entryway  
and Bedroom, Teal/Sand

**UPC:** 010892614605  
**EAN:** 0010892614605

**Sales rank:** 15,074  
**Offers:** 18 Used & New

Select a condition ▾

Sell this product

amazon seller central



Maples Rugs Kitchen Rug Set - Rebecca [3pc Set] Non Kid Accent Throw Rugs Runner [Made in USA] for Entryway and Bedroom, Navy Blue/White

ASIN: B072C3ZG3V

UPC: 010892643742

Amazon Sales Rank: 15074

Competing Marketplace Offers:

12 New from \$51.00+ \$0.00 shipping

[View Listings on Amazon](#)

[More Info >](#)

## Offer

Advanced View

Seller SKU [?](#)

101MyCollectible1



Once submitted, this field cannot be changed

\* Standard Price [?](#)

USD\$

Ex: 50.00

\* Quantity [?](#)

152

\* Item Condition [?](#)

-Select-



Fulfillment Channel

I will ship this item myself  
(Merchant Fulfilled)

Amazon will ship and provide  
customer service  
(Fulfilled by Amazon)

Shipping Options

# AMAZON.COM – LANSMAN İÇİN YARDIMCI SİTELER

I. ZONJUMP.COM

II. VIPON.COM

III. VIRAL-LAUNCH.COM

IV. SIXLEAF.COM

V. JUMPSEND.COM

VI. TOMOSON.COM



# AMAZON.COM – LANSMAN İÇİN YARDIMCI SİTELER

VII. REBATEKEY.COM

VIII. REBAID.COM

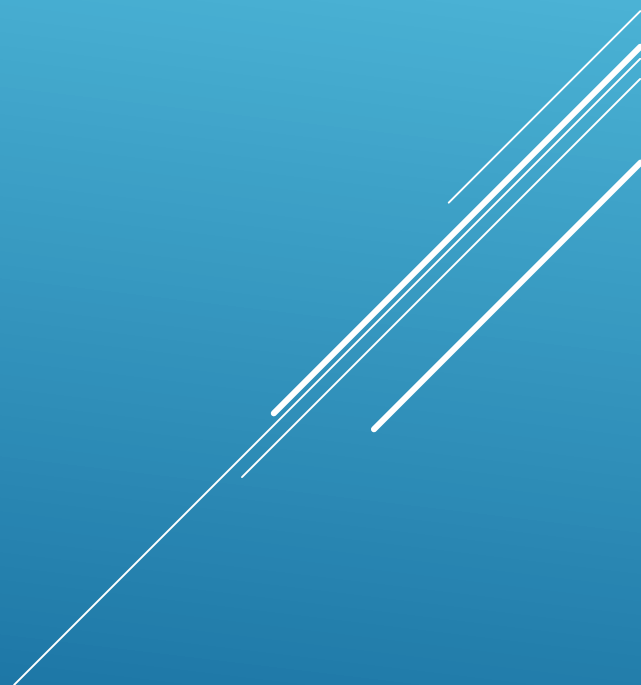
IX. CASHBACKBASE.COM

X. GIVEAWAYSERVICE.COM

XI. DEALGOGOGO.COM

XII. PRODUCTTESTINGGROUP.COM

?





# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliđi

## Uluslararası Kargo, Gümrük ve E-İhracat Süreçleri

Uluslararası Kargo ve Paketleme

Global Pazarlarda Teslimat Şekilleri ve Maliyetler

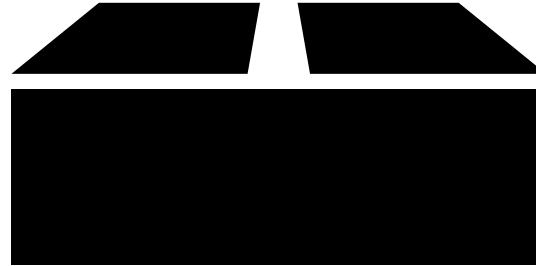
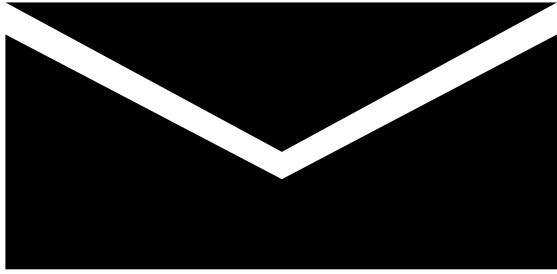
Gümrük, E-İhracat, ETGB İhracat



# Kargo nedir?

Uçak, gemi, kamyon gibi bir taşıtla taşınan yük, eşya vb.

- Express / Hızlı kargo taşımacılığı: Yurt içi & Yurt dışı
- Hava & Deniz Kargo & Kara Yolu Taşımacılığı



# E-Ticarette Kargonun Önemi

Güven

İmaj

Teknoloji

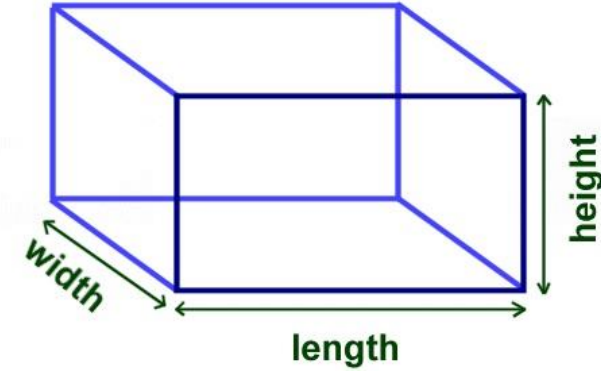
Çözüm Ortağı



## Fiziksel Ağırlık



## Hacimsel Ağırlık (Desi)

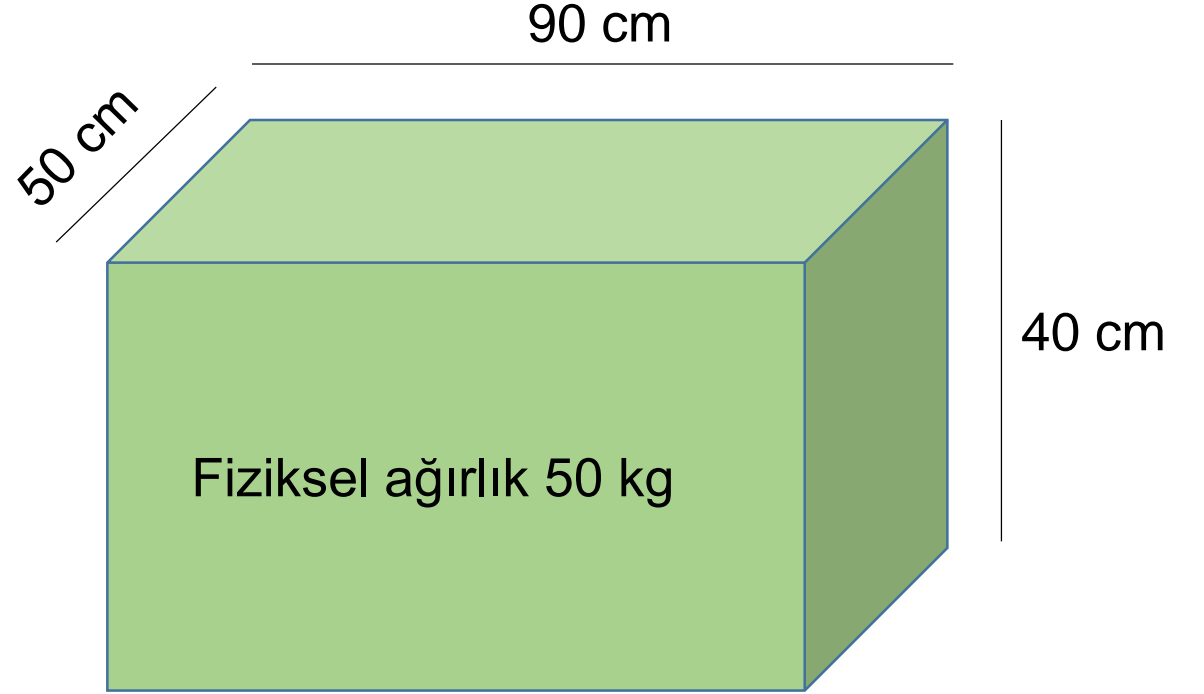


Yurt içi taşıma > (En x Boy x Yükseklik)cm / 3000=

Yurt dışı taşıma > (En x Boy x Yükseklik)cm / 5000=

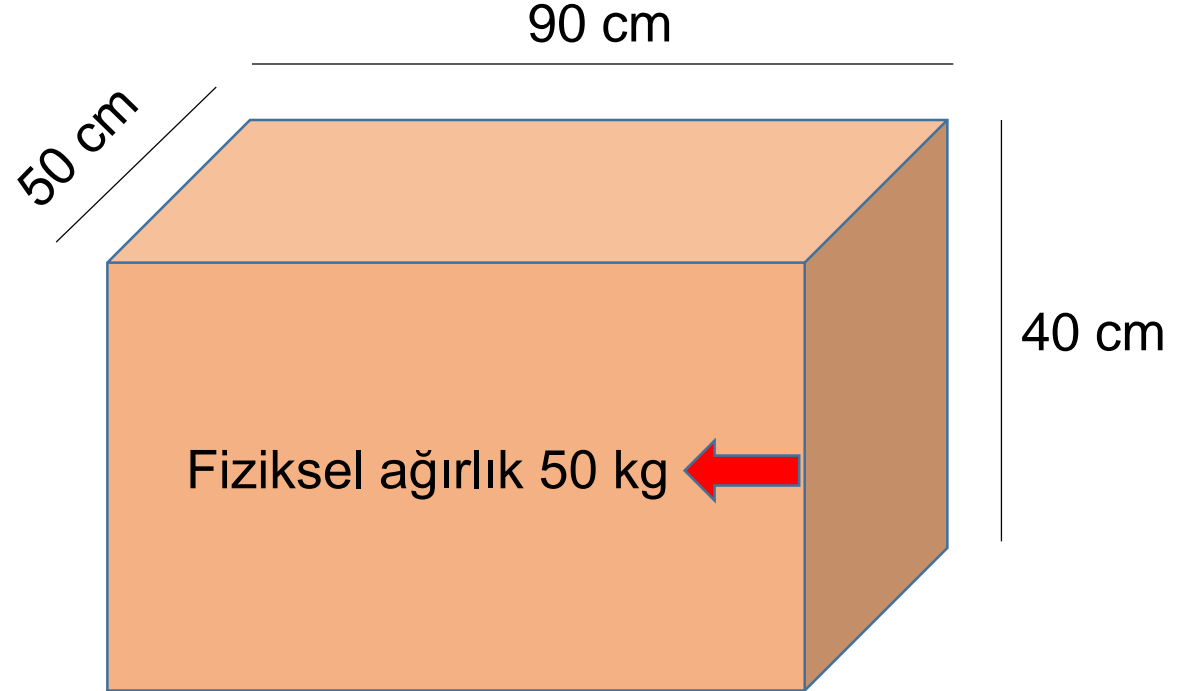
Hava&Deniz kargo > (En x Boy x Yükseklik)cm / 6000=

# Yurt İçi Gönderisi Örnek Hesaplama



$$\frac{50 \times 90 \times 40}{3000} \equiv 60 \text{ Desi/kg} \leftarrow$$

# Yurt Dışı Gönderisi Örnek Hesaplama



$$\frac{50 \times 90 \times 40}{5000} \equiv 36\text{kg}$$

Volume Ağırlık



# Kargo taşımacılığında genel limitler



32 kg-70kg fiziksel ağırlık > ek ücret uygulanır

70 kg üstü > gönderi kabul edilmiyor

Çevre ölçüsü+uzun kenar 300 cm > ek ücret uygulanır

Çevre ölçüsü+uzun kenar 400 cm > gönderi kabul edilmiyor

Şekilsiz paketler > ek elleçleme ücreti alınır

Tek kenarı 274 cm üzeri > gönderi kabul edilmiyor





# Hizmet Kısıtlamaları

Gönderi başına max.değer veya beyan edilen değer \$ 50.000 veya bunun yerel para karşılığıdır.

Her bir mücevherat paketi için (giysi mücevheratı hariç) max.değer veya beyan edilen değer \$ 500 veya bunun yerel para karşılığıdır.





# Kargoda iç ve dış etkenler

- Basınç
- İklim
- Etki
- Nem
- Titreşim
- Sürtünme
- Düşme
- Sıkma
- Devrilme
- Darbe
- Bükme
- Yanma





# Yasaklı Maddeler

Alkollü içecekler

Ateşli Silahlar

Para, Çek ve Kıymetli maddeler

Canlı Bitkiler / Hayvanlar

İstisnai Değere Sahip Maddeler (Sanat eserleri, antika gibi)

Pornografik malzemeler

Tehlikeli/Zararlı Maddeler

Tütün ve Tütün Ürünleri





# Paketleme





# Hızlı Kargoda Paketleme İlkeleri

Tüm hasarlı ürünlerin yaklaşık %60'ı yetersiz paketleme kaynaklıdır.

**Uygun Dış Ambalaj**

**Yeterli Yastıklama**

**Doğru Pozisyon**

**Dış Ambalajın Düzgün Şekilde Kapatılması**

**Uygun Etiketleme**



## Uygun Dış Ambalaj

Nakliye kartonlarının kalitesi uygun olmalıdır.

Paketlerin tamamını doğru istiflemeye olanak sağlamaya uygun olmalıdır.







## Yeterli Yastıklama

Nakliye kartonlarının

kalitesi uygun olmalıdır.

Paketlerin tamamını

doğru istiflemeye olanak

sağlamaya uygun

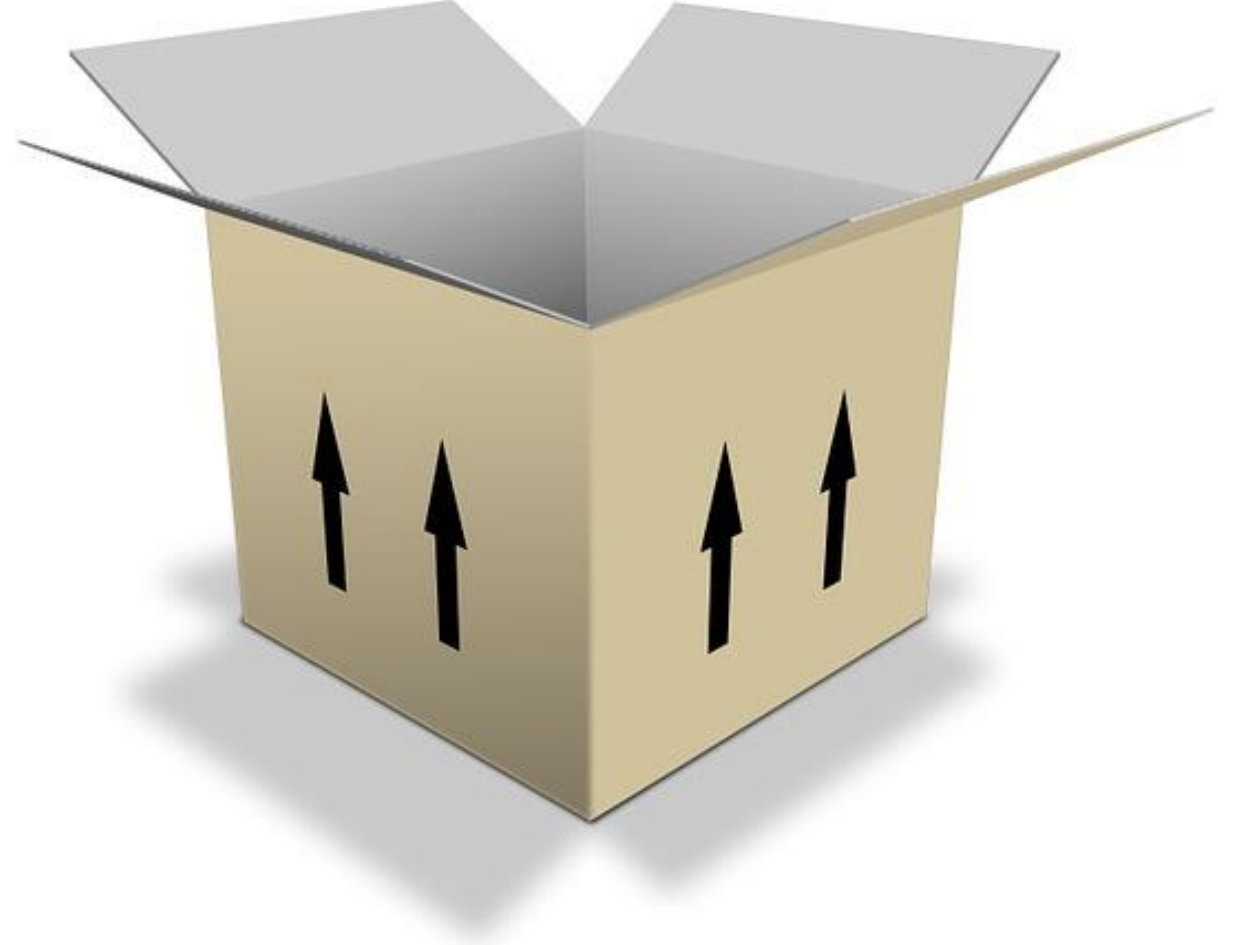
olmalıdır.





## Doğru Pozisyon

İçerikler ambalaj içinde sabit bir konumda kalmalıdır.





## **Dış Ambalajın Düzgün Şekilde Kapatılması**

Doğru ve etkili kapatma yöntemi ve kalite bantların kullanımı önemlidir.

Ürünler kutuda kalır, sızdırmazlık sağlar ve böylece kutu taşıma sırasında açılmaz.





# Uygun Etiketleme



UPS Internet Shipping: B...

https://www.ups.com/uis/create?loc=en\_PH&WT.svl=PNRO\_L1&ActionOriginPair=default\_\_StartS

**1 Where is this shipment going?**

Address Book:  
Select One --- or enter a new address below

Enter a New Address

Company or Name:

Contact Name:

Country: Philippines

Address Line 1:

Address Line 2:

Apartment, suite, unit, building, floor, etc.  
Address Line 3:

Department, c/o, etc.

Postal Code:

City:

Other Address Information:

Telephone:  Ext.:

E-mail:

Save Options for Address:  
Select One

Book as:

**2 Where is this shipment coming from?**

Ship From Address: [Edit](#)

Eric Victoriano  
Eric Victoriano  
570 Gloria St. Marick Subd  
Brgy. to. Domingo. Cainta, Rizal  
1900 Cainta, Rizal - Sel

If the shipment is undeliverable, return to:  
Contact:   
Eric Victoriano

Return Address:

WEBKUL 1 555 123 8069 1 KG 1 OF 1  
WEBKUL A-65  
500262 PORT HARCOURT RS  
NIGERIA  
SHP#: E93W 61TK WPB  
SHP WT: 1 KG  
SHP DWT: 1 KG  
DATE: 04 DEC 2015

**SHIP TO:**  
WEBKUL USER  
7503632571  
WEBKUL USER  
13861 SUNRISE VALLEY DRIVE  
**HERNDON VA 20171**  
**UNITED STATES**



**UPS EXPRESS** 1  
TRACKING #: 1Z E93 W61 66 9365 5174



BILLING: P/P  
DESC: UPS Worldwide Express **KEY**

Shipper agrees to the UPS Terms found at www.ups.com and UPS service centers. For international air carriage, the Warsaw Convention as amended or Montreal Convention may apply and limits UPS's liability for loss or damage to cargo. International carriage by road may be subject to the Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road. Except as otherwise governed by international conventions or other mandatory law, the UPS Terms limit UPS's liability for damage, loss or delay of this shipment. There are no stopping places agreed upon at the time of tender of the shipment and UPS reserves the right to route the shipment in any way it deems appropriate. Where allowed by law, shipper authorizes UPS to act as forwarding agent for export control and customs purposes. If exported from the US, shipper certifies that the commodities, technology or software were exported from the US in accordance with the Export Administration Regulations. Diversion contrary to law is prohibited.

# Akılda kalıcı bir paket açma deneyimi sunmak için neler yapmalısınız?



Paketin özenle hazırlanması, küçük sürprizler akılda kalıcılığı ve müşteri memnuniyetini artırır.



## Marka logolu kutular

Son dönemlerde markanın logosunun yer aldığı kutu tasarımları oldukça popülerleşmeye başladı. Bu tasarımlar paketleme işleminin daha özenle yapıldığını da gösterir.





## Paketleme ile ilgili son trendler

Öncelikle paketleme konusundaki trendleri ele alarak başlayalım. Bu trendlere uygun paket ve kutu tasarımlarınızı yapmak, kutu açılma deneyiminizi daha iyi bir hale getirecektir.







# Türkiye Odalar ve Borsalar Birliđi

## E-ihracat Süreçleri



# Günlerden Pazartesi...



New York << İstanbul  
**8065km**



İstanbul >> Adana  
**930km**

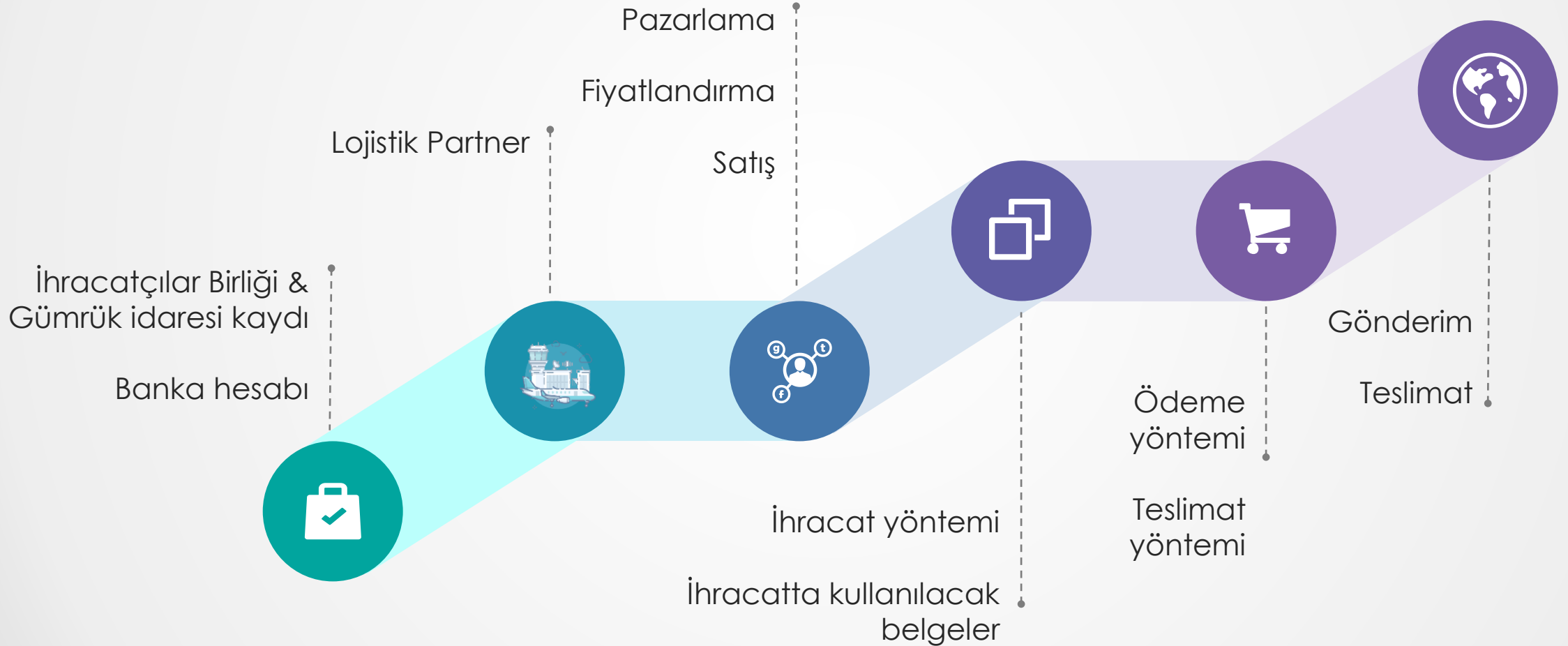


# İhracat

Bir ülkede  
üretilen mal ve  
hizmetin, döviz  
karşılığında  
yurt dışındaki  
ülkelere  
satılmasıdır.



# İhracat nasıl yapılır?



# ETGB - Hızlı İhracat

Vekaletnamesiz işlem,  
vakit kazandırır.



KDV iadesi ile maksimum  
kazanç sağlar.

Elektronik Ticaret Gümrük Beyannamesi ile, müşavirlik ve ardiye ücreti alınmadan ihracat/ ithalat kolaylığından faydalanırsınız.

Ağırlığı 300 kilogramı, değeri 15,000 EUR'yu geçmeyen, bedelli ve bedelsiz gönderiler için Hızlı İhracat hizmeti verilebilir.



# İhracatta Kullanılacak Belgeler

Maliye Bandrollü Türkçe Fatura (KDV sıfır olacak)

İngilizce Invoice (Fatura)

ETGB İhracat Formu

Konşimento (Taşıma belgesi)

\*\*\*Proforma Invoice (Numune için)

Firma bilgileriniz

Sayın :  
Consignee / Customer

Alıcı bilgileri buraya

KODU/CODE	CİNSİ/DESCRIPTION	MİKTARI QUANTITY	FİYATI/PRICE	TUTARI/AMOUNT
	Doğal taş (Natural Stones)	20 Adet	10 €	200 €

Menşei: Türkiye  
Ödeme: Vesaik  
Brüt: 24,200 Kg  
Net: 24,000 Kg  
Ambalaj: 20 Palet  
Tedarikçi: XYZ Ltd Şti.  
Adres  
Yükleme: FOB İzmir  
vergî dairesi: sdjshsv

Yanlış/Say :

Banka bilgileri

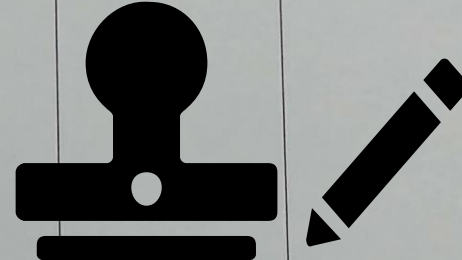


İl Kodu : 35

FATURA / INVOICE

SERİ A SIRA № 818

Müşteri Vergi Dairesi Customer Tax Office	
V.D. No.-T.C. No. Tax No. - ID No.	
Tarih Date	
Sevk No. Your Ref.	
Sevk Tarihi Dispatch Date	





# Company Name

[Street Address]  
[City, ST ZIP]  
Phone: [000-000-0000]  
Fax: [000-000-0000]  
Website: somedomain.com

## INVOICE

DATE	1/6/2020
INVOICE #	[123456]
CUSTOMER ID	[123]
DUE DATE	2/5/2020



### BILL TO

[Name]  
[Company Name]  
[Street Address]  
[City, ST ZIP]  
[Phone]

DESCRIPTION	TAXED	AMOUNT
[Item Fee]		\$230
[Item 2 Fee]		\$375
[Item 3 Fee]		\$345

Subtotal	\$950
Taxable	
Tax rate	0.000%
Tax due	-
Transportation	\$50
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,000.00</b>

### OTHER COMMENTS

1. Total payment due in 30 days
2. Please include the invoice number on your check

Make all checks payable to  
[Your Company Name]

If you have any questions about this invoice, please contact  
[Name, Phone #, E-mail]

**Thank You For Your Business!**



## UPS ETGB İHRACAT BİLGİ FORMU



Konşimento Numarası			
İhracatçı Firma			
Vergi Dairesi ve Numarası			
İhracatçı Firma Adresi			
İlgili Kişi ve İrtibat Bilgileri	E-posta :		Telefon :
			Faks :
İhracatçı Banka Bilgisi			
Eşyanın Cinsi			
GTIP ( gümrük tarife istatistik pozisyon ) Numarası			
Eşya Adedi	Eşya Kıymeti	Ödeme Şekli	
Kap Adedi	Net Kg	Brüt Kg	
Fatura Bilgisi (Maliye Tasdikli)	Fatura No	Fatura Tarihi	
Eşyanın Menşei			
Mal Beraberi Gidecek Evraklar			
Alıcı Firma			
Alıcı Firma Adresi			
Ad - Soyad - Kaşe - İmza		Girdi ve Proses Kontrol Onayı	

2125903939

1 KG

1 OF 1

34000 ISTANBUL  
TURKEY

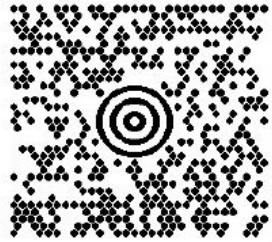
SHIP TO:



BRUNSWICK NJ 08902  
7 ALBURY WAY NORTH

**BRUNSWICK NJ 08902**  
**UNITED STATES**

SHP#: 832R 74SW TJW  
SHP WT: 0.5 KG  
SHP DWT: 0.5 KG  
DATE: 30 JUL 2019



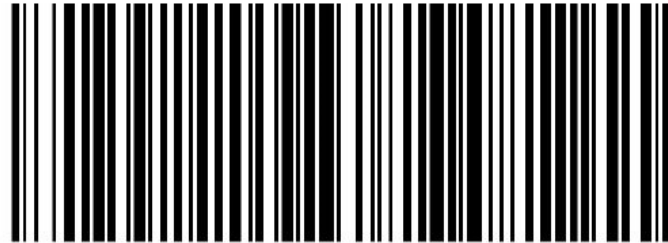
**NJ 089 9-03**



**UPS SAVER**

TRACKING #: 1Z 832 R74 04 9083 0448

**1P**




BILLING: F/D  
DESC: GIFT

**INV**



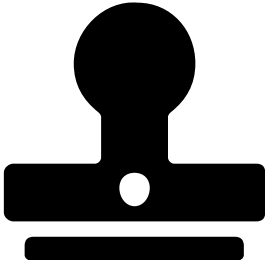

# Proforma Invoice



<b>FROM</b>		<b>Waybill Number:</b> 832R74SWTJW	
<b>Tax ID/EIN/VAT No.:</b>		<b>Shipment ID:</b> 832R74SWTJW	
<b>Contact Name:</b> [REDACTED]			
[REDACTED]			
ISTANBUL 34000		<b>Date:</b> 30/JUL/2019	
Turkey		<b>Invoice No:</b>	
<b>Phone:</b> 2125903939		<b>PO No:</b>	
		<b>Terms of Sale (Incoterm):</b>	
		<b>Reason for Export:</b>	
<b>SHIP TO</b>		<b>SOLD TO INFORMATION</b>	
<b>Tax ID/VAT No.:</b>		<b>Tax ID/VAT No.:</b>	
<b>Contact Name:</b> [REDACTED]		<b>Contact Name:</b>	
[REDACTED]		Same as Ship To	
7 ALBURY WAY NORTH			
BRUNSWICK NJ 08902			
BRUNSWICK, NJ 08902			
United States			
<b>Phone:</b> +17326476661		<b>Phone:</b>	

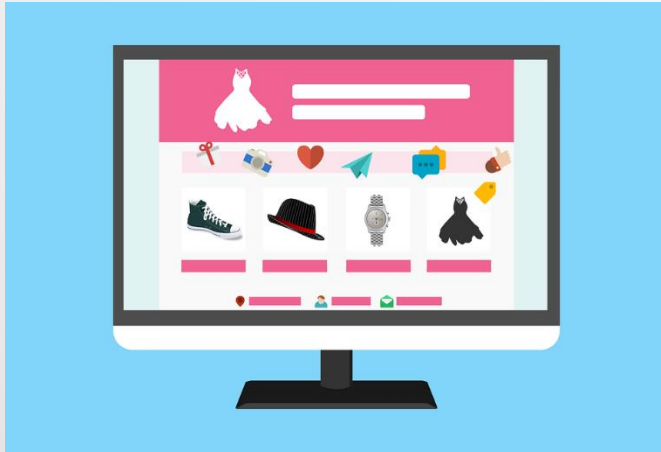
Units	U/M	Description of Goods/Part No.	Harm. Code	C/T/O	Unit Value	Total Value
1	PCS	[REDACTED] EARRING		TR	250,00	250,00

**Additional Comments:**

<b>Declaration Statement:</b>  Shipper	 Date	<b>Invoice Line Total:</b> 250,00
		<b>Discount/Rebate:</b> 0,00
		<b>Invoice Sub-Total:</b> 250,00
		<b>Freight:</b> 0,00
		<b>Insurance:</b> 0,00
		<b>Other:</b> 0,00
		<b>Total Invoice Amount:</b> 250,00
<b>Total Number of Packages:</b> 1		<b>Currency:</b> USD
<b>Total Weight:</b> 0.2 KGS		



# Nasıl Müşteri Bulacağız?



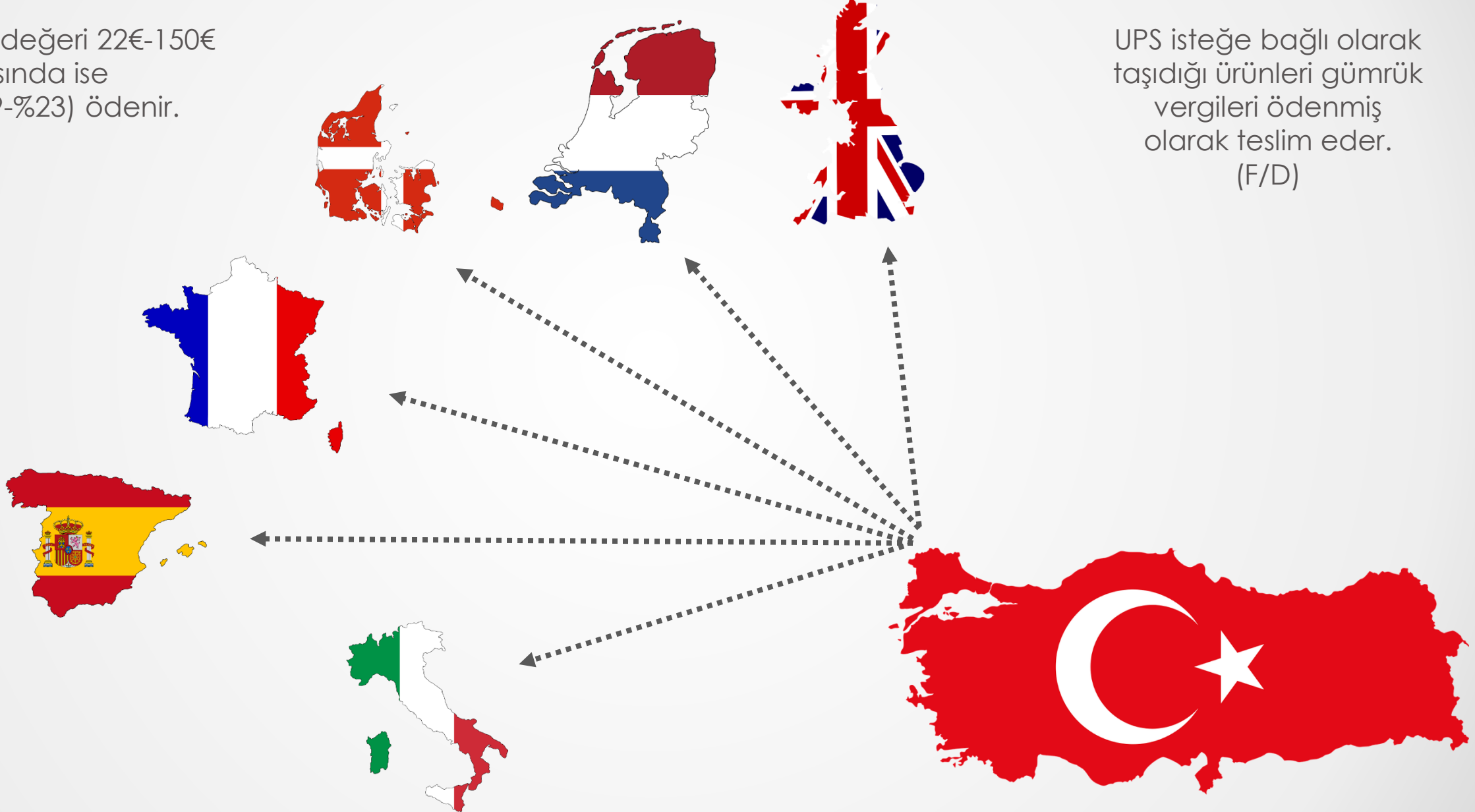
# Nelere Dikkat Edilmeli?

- Hedef kitlenin belli olması
- Dükkanda yeterli ürün olması
- Fotoğrafların çekici olması
- Arama motoru optimizasyonu (SEO) yapmak
- Olumlu yorumlar (review) olması
- Alıcıyı pazaryeri dışına yönlendirmemek
- Eksik bilgi içermemesi
- Farklı seçenekler sunmak
- Dükkan politikasının belirli olması
- Doğru fiyatlandırma politikası
- Trendlerin takip edilmesi
- Doğru bir lojistik partner

# Türkiye'den Avrupa'ya Gönderiler

Gönderinin değeri 22€-150€  
arasında ise  
KDV (%19-%23) ödenir.

UPS isteğe bağlı olarak  
taşıdığı ürünleri gümrük  
vergileri ödenmiş  
olarak teslim eder.  
(F/D)





# Türkiye'den Amerika'ya Gönderiler



Amerika'da gümrük muafiyet limiti 800\$'dır.



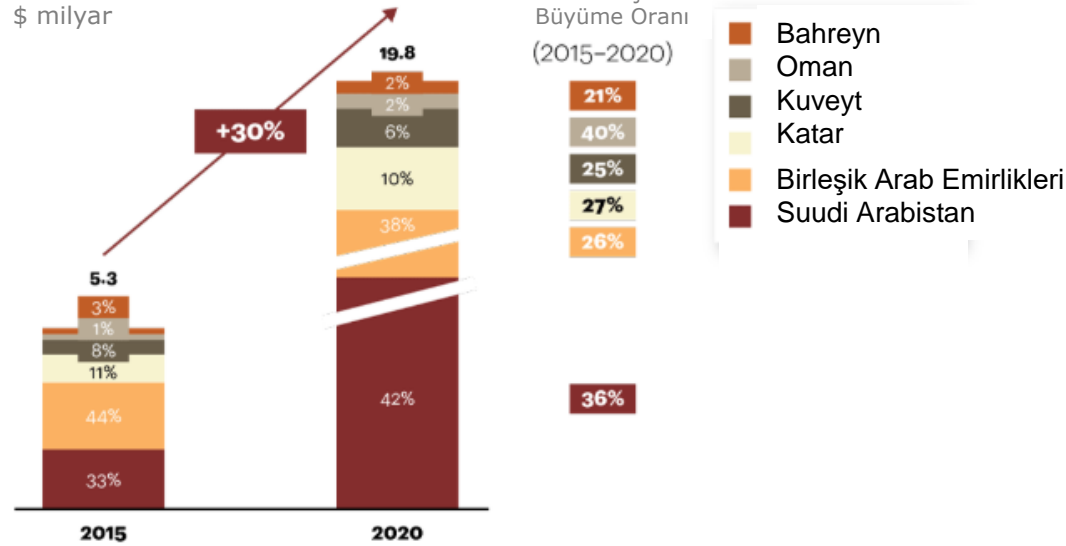
Ürün bedelinin 800\$'ı geçmesi durumunda, UPS isteğe bağlı olarak taşıdığı ürünleri gümrük vergileri ödenmiş olarak teslim eder. (F/D)

# Körfez Ülkeleri E-ticarete Genel Bakış

## GCC Ülkelerinin E-ticarete Katkısı<sup>1</sup>

### Pazar Büyüklüğü

\$ milyar



Yıllık Bileşik Büyüme Oranı (2015-2020)

21%

40%

25%

27%

26%

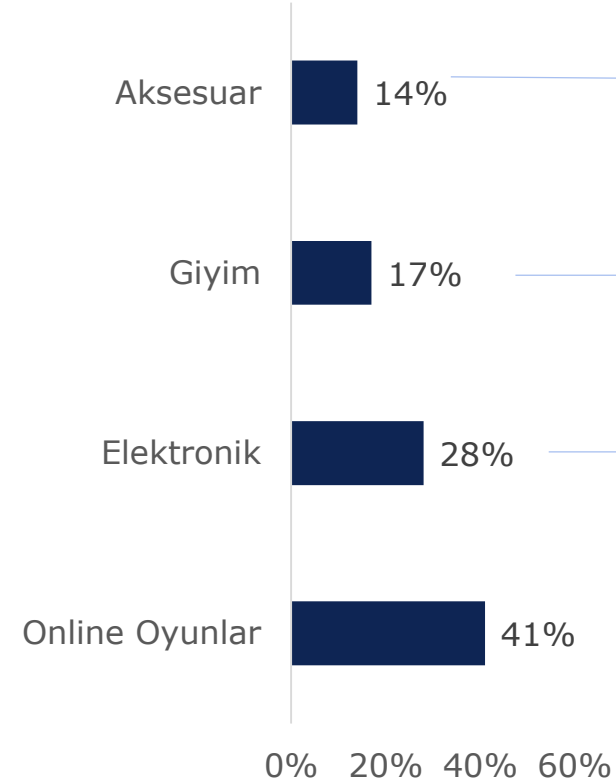
36%

- Bahreyn
- Oman
- Kuveyt
- Katar
- Birleşik Arab Emirlikleri
- Suudi Arabistan

Note: Market size excludes travel and tourism, event tickets, subscriptions such as Netflix, business to business, wholesale, and industrial transactions.  
Source: A.T. Kearney analysis

2020 yılı itibari ile Suudi Arabistan'ın büyüme teşvikleri sayesinde Birleşik Arab Emirlikleri'ni geçeceği ve bölgedeki en yüksek büyümeye sahip olacağı öngörülmektedir.

## GCC En Çok Tercih Edilen Alışveriş Kategorileri<sup>2</sup>



Toplam harcamaların yaklaşık %59'u moda ve elektronik ürünlerine harcanmaktadır.

1) <https://www.hallandpartners.com/what-brands-need-to-know-about-e-commerce-in-the-middle-east>

2) PayPal Insights-eCommerce in the Middle East 2012-2015

# İade Süreci



Online Shopper



Olumlu bir iade deneyimine katkıda bulunan faktörler.





# 69%

Online alışveriş yapanlar, "satın al" butonuna tıkladıktan sonra paketlerinin 24 saat içinde teslim edilmesini beklediklerini belirtiyor.



# 58%

Online alışveriş yapanlar, ödeme sırasında teslimat tarihi belirtilmediğinden veya teslimat zamanı net olmadığından dolayı satın alma işleminden vazgeçiyor.



# 43%

E-ticaret müşterileri, garantili ertesi gün servisleri için ek ücret ödemeyi kabul etmektedir.

*Teşekkürler*

*Kazım Utangan  
kutangan@ups.com*

